

Bijlage 3 | Kwalitatieve Gunningscriteria

Inschrijver wordt verzocht ten aanzien van elk van de Gunningscriteria aan te geven in welke mate en op welke wijze Inschrijver eraan voldoet.

Indien Inschrijver Onderaannemers inzet voor het uitvoeren van (een gedeelte van) de Opdracht, dan dient in het beantwoorden van de Gunningscriteria de rol van de Onderaannemer meegenomen te worden.

Gunningscriterium		punten verdeling	Maximale score
① Plan van Aanpak	Kwaliteit contractbeheer en -management	250	350
	Deskundigheid, ervaring en continuïteit in te zetten personeel	100	
② Casus			150
③ Software-systeem	Gebruiksgemak: Aantal handelingen	100	150
	Duidelijkheid: Beoordeling Handleiding	50	
Totaal:			650

① Plan van Aanpak	paragraaf 5.1.1	Maximale score: 350 punten
<p>Het Plan van Aanpak wordt beoordeeld op basis van de Inschrijving waarin de Inschrijver aangeeft hoe hij kwaliteit kan en zal realiseren. De Inschrijver verstrekt inzicht geven hoe zij invulling geeft aan de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kwaliteit contractbeheer en -management; ▪ Kwaliteit en continuïteit van in te zetten personeel. <p>We vragen inschrijver bij het beantwoorden van bovenstaande aspecten rekening te houden met de minimale eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen in Bijlage 1.</p> <p>Het gehele Plan van Aanpak mag maximaal <u>zeven pagina's</u> (enkelzijdig, A4-formaat, lettergrootte 10, enkele regelafstand, marges 2,5 cm) groot zijn, exclusief voorblad, inhoudsopgave, scheidingsbladen.</p>		

② Casus	paragraaf 5.1.2	Maximale score: 150 punten
<p>Dit subsubcriterium betreft de behandeling van één casus waarvoor inschrijver een oplossing moet bedenken. De inschrijver wordt gevraagd deze oplossing aan het beoordelingsteam te presenteren tijdens een (digitale) bijeenkomst. Voor deze bijeenkomst gelden de volgende regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inschrijver ontvangt een kwartier voor haar presentatie de casus. ▪ De presentatie wordt gegeven door medewerker(s) van inschrijver die direct te maken hebben met de dagelijkse werkzaamheden zoals beschreven in deze opdracht. <p><i>Dit is geen onderdeel van de in te dienen documenten.</i></p>		

③ Softwaresysteem	paragraaf 5.1.3	Maximale score: 150 punten
<p>De software waarmee u inschrijft op deze aanbesteding wordt beoordeeld op twee aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Duidelijkheid; ▪ Gebruiksgemak. <p>De beoordeling van deze aspecten vindt plaats door middel van een vergelijking van uw handleiding met de software en een test van drie processen waarbij het aantal handelingen gemeten wordt.</p> <p>Testomgeving</p> <p>Wij verwachten dat u voor dit subsubcriterium een testomgeving inricht.</p> <p><i>Dit is geen onderdeel van de in te dienen documenten.</i></p>		